

# Defendiendo a su Hijo con Necesidades Especiales

Ser padre o madre de un niño con necesidades especiales trae muchas experiencias nuevas. Con el tiempo, continuamos mejorando nuestras habilidades para la crianza. Una habilidad importante para aprender es el defender a nuestros hijos. Esto puede incluir la defensoría dentro de varios sistemas que sirven a nuestros hijos: la salud, la educación o los Centros Regionales. Esto también puede ayudar en la defensa de su hijo para que sea incluido en actividades recreativas en la comunidad, o eventos familiares. El construir sus habilidades de defensa le servirá de ayuda en muchos contextos.

Las habilidades toman tiempo para desarrollarse. Ciertas habilidades vienen más fáciles para algunos de nosotros que para otros. Todos nosotros hemos dicho o hecho cosas que hubiéramos deseado no haber hecho. En retrospectiva, podemos darnos cuenta de que estas acciones no nos ayudaron. Sea paciente con usted mismo, y siga intentándolo. Se ha dicho que hay que hacer lo mejor que podamos con lo que sabemos, y cuando sepamos más, lo haremos mejor.

Este paquete proporciona información sobre siete habilidades que usted puede aprender a utilizar, para aumentar su capacidad de defender a su hijo. Los Asesores de Padres de Matrix también están disponibles para entrenarlos y le ofrecerle consejos en su camino. Usted es el que mejor conoce a su hijo y es lo constante que su hijo tendrá año tras año. La defensa de los padres refleja los valores, esperanzas y sueños para sus hijos. Usted es el mejor defensor de su hijo. Matrix puede ayudar ser su asesor en ese proceso.

Nuestro sitio en el Internet tiene enlaces a información de otras agencias sobre este tema. Tenemos otros paquetes de información sobre discapacidades específicas, Educación Especial, y Centros Regionales que se relacionan con la defensoría. Los siguientes paquetes tienen información sobre las habilidades y herramientas necesarias para la defensoría::

*Organizándose  
Herramientas para el IEP  
Resolviendo Desacuerdos*

Nuestras bibliotecas en Novato y Fairfield tienen libros, DVD / videos, revistas, y otros materiales que se relacionan con este tema. También ofrecemos talleres sobre asuntos del IEP, grupos de apoyo, y consultas uno-a-uno con los padres. Por favor visite nuestro sitio en el Internet, [www.matrixparents.org](http://www.matrixparents.org), para más información.

# Recursos para Ayudar con la Defensoría

## Websites

Advocacy Institute

Alliance for Technology Access

American Association of People with Disabilities

Calif. Dept. of Special Education

Council of Parents, Attorneys and Advocates

Disability Rights California

Families and Advocates Partnership for Education

National Center on Dispute Resolution in Special Education

National Dissemination Center for Children with Disabilities

Office for Civil Rights, U.S. Dept. of Ed

TASH: Equity, Opportunity and Inclusion  
for People with Disabilities

Wrights Law



[www.advocacyinstitute.org](http://www.advocacyinstitute.org)

[www.ataccess.org](http://www.ataccess.org)

[www.aapd.com](http://www.aapd.com)

[www.cde.ca.gov/sp/se](http://www.cde.ca.gov/sp/se)

[www.copaa.net](http://www.copaa.net)

[www.disabilityrightsca.org](http://www.disabilityrightsca.org)

[www.fape.org](http://www.fape.org)

[www.directionservice.org/cadre/](http://www.directionservice.org/cadre/)

[www.nichcy.org](http://www.nichcy.org)

[www2.ed.gov/ocr](http://www2.ed.gov/ocr)

<http://tash.org/>

[www.wrightslaw.com](http://www.wrightslaw.com)

## Books or Pamphlets

*All About IEPs*

*Beyond Reason: Using Emotions as you Negotiate*

*Complete Guide to Special Education*

*Crucial Conversations: Tools for Talking When Stakes are High*

*From Emotions to Advocacy*

*Guide to Collaboration for IEP Teams*

*Negotiating the Special Education Maze*

*Special Education Rights and Responsibility*

*Special Needs Advocacy Resource Book*

*The Everyday Advocate: Standing Up for your Autistic Child*

*The Special Needs Parent Handbook*

*Working Together: A Parent's Guide to Parent and Professional  
Partnership and Communication Within Special Education*



Wright

Fisher and Shapiro

Wilmhurst

Patterson, Grenny

Wright

Martin

Anderson, Chitwood, Hayden

Disability Rights California

Weinfeld

Martin and Koegel

Singer

Technical Assistance ALLIANCE

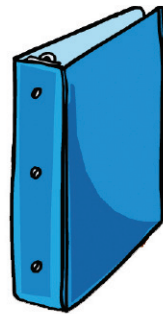
# Recursos para Ayudar con la Defensoría

Usted es el mejor defensor de su hijo. La defensa efectiva es una habilidad que se aprende con tiempo. Puede hacer una diferencia positiva en los servicios para su hijo con necesidades especiales. La defensa efectiva implica estas siete competencias:

1. Cuidar de sí mismo
2. Aprender acerca de las necesidades especiales de su hijo
3. Aprender acerca de los sistemas y leyes que apoyen a las familias
4. Preparación, organización y planificación de las reuniones
5. Construir sus habilidades de comunicación
6. Entenderse a uno mismo y a otros teniendo perspectiva
7. Contribuir a la solución creativa de problemas

## Maneras de construir sus habilidades:

- Revise nuestro paquete de Introducción a la Organización. Pídale ayuda a alguien para clasificar y organizar los documentos de una carpeta.
- Utilice nuestro Kit de Herramientas para el IEP para ayudar a organizar sus prioridades y preguntas y vincular la información que tiene a sus preocupaciones.
- Trabaje en figurar sus intereses contra sus posiciones.
- Tome cuidado de usted mismo. Cuando la gente está cansada o tiene emociones fuertes, es difícil pensar con claridad.
- Usar libros, sitios en el Internet, o cursos de capacitaciones para aprender información y habilidades clave.
- Mantenga su mente abierta. Busque posibilidades. Sea creativo.
- En lugar decir, "Sí, pero ..." hay que pensar "Sí, y ..."
- Lleve a otras personas con usted para que le ayuden con su perspectiva, para resolver problemas o para darle apoyo.
- Haga preguntas y escuche las respuestas - está bien no saber algo.
- Identifique los problemas / barreras - sea un solucionador de problemas en lugar de culpar o acusar a otros.
- Usa datos, no especulaciones
  - Busque ideas en equipo de varias personas
  - Encuentre interés comunes y básiense en acuerdos pequeños
  - No se quede pegado en el pasado—enfóquese en lo que se puede hacer hoy



Siempre es importante comunicarse respetuosamente, haciendo notar el buen trabajo y los esfuerzos. Esto significa ser asertivo, pero no agresivo. Los defensores eficaces son respetados por sus habilidades en comunicarse de una manera que evita que los demás se sientan a la defensiva. Usted está construyendo una relación con aquellos que educan a sus hijos. Como un miembro más del equipo de su hijo, puede ayudar a establecer el tono para la colaboración, mientras que defiende a su hijo. "Put your oxygen mask on first before helping your child"

# Cuidándose a Usted Mismo

*“Póngase su máscara de oxígeno antes de ayudar a su hijo”*

Ser padre o madre trae alegrías y preocupaciones. Ser padre o madre de un niño con necesidades especiales puede crear problemas adicionales. Cuando se enfrenta a decisiones importantes o tiene que tratar problemas particularmente difíciles, se vuelve aún más esencial el que usted cuide de sí mismo.

## Por donde comenzar

- Encuentre maneras de obtener suficiente descanso. Aunque esto puede que sea más fácil decirlo que hacerlo, la falta de sueño afecta la memoria, el pensamiento, las emociones y más.
- Haga ejercicio. Este es un método comprobado para reducir el estrés.
- Tenga actividades agradables, sólo para usted, para cada semana o día.
- Coma alimentos saludables. Esto le da la energía que necesita.
- Encuentre personas con las que usted pueda compartir sus pensamientos y sentimientos - personas que puedan ayudarle a decidir lo que es realmente importante.

## Puntos Claves

- ☞ Trate de no sentirse culpable por tomar tiempo para usted. Como padres de niños con necesidades especiales, nos acostumbramos a nuestros hijos primero. Recuerde, el cuidado de uno mismo es una parte importante de ser capaz de cuidar de su hijo.
- ☞ A veces, el cuidado de uno mismo significa encontrar a otros que le pueden ayudar. Se puede sentir extraño pedir ayuda a los demás. ¡Practique pedir ayuda!
- ☞ La frustración y la ira pueden drenar su energía. Encuentre un buen oyente que le de la oportunidad de dar rienda suelta a sus emociones para que pueda seguir adelante.
- ☞ Sea amable con usted mismo. El trabajo duro lleva tiempo. Ser padre es un largo viaje de la vida. Tómese su tiempo.
- ☞ Cree el hábito de cuidar de si mismo. Tome un paseo a un lugar que le rejuvenezca. Si no puede salir, trate de tomar un momento para hacer algunos ejercicios de respiración profunda e imagínese en un lugar tranquilo. Compre una edición de su revista favorita para distraerse en las salas de espera. ¡Todo ayuda! La parte importante es hacerlo un hábito, así que planee tener tiempo para hacerlo.
- ☞ Somos modelos para nuestros hijos en cómo manejamos el estrés, el crecimiento y el cambio. Ser lo mejor que podamos ser ayuda a nuestros hijos a ser lo mejor que puedan ser.

El autocuidado no es algo natural para muchos de nosotros. Recuérdele a sí mismo muchas veces que usted se merece el tiempo para esta importante tarea. Esto es de beneficio para usted y para su hijo.

*“Amate primero a ti mismo y todo lo demás cae en línea. Realmente tienes que amarte a ti mismo para llegar a hacer cualquier cosa en este mundo.” - Lucille Ball*

# Aprenda sobre las Necesidades Especiales de su Hijo

Hay tanta información sobre algunas discapacidades que a veces es difícil saber por donde empezar. En cambio en el caso de otras discapacidades que son menos comunes, puede requerir investigar bastante para poder encontrar lo que usted necesita. Tenga en cuenta que cada niño es único sin importar su discapacidad. Un papel que jugamos como padres es aprender como se manifiesta la discapacidad en nuestro hijo. Luego podemos enseñarle a otros así como otros nos enseñarán a nosotros.

## Buenos lugares por donde comenzar

- Recopile información de una variedad de lugares confiables: profesionales, libros, sitios en el Internet y agencias.
- Pregúntele a los padres que tienen experiencia con la discapacidad sobre lo que ellos saben.
- A veces los libros con capítulos sobre varias discapacidades pueden darle una visión general y luego guiarle a materiales escritos en mas profundidad.
- Muchas discapacidades tienen organizaciones nacionales con información en sitio en el Internet o capítulos locales que ofrecen reuniones o cursos de capacitación.

## Consejos para el Internet

Al ir a través de la clasificación de la información en los sitios en el Internet, preste atención a que el patrocinador de la página. Las direcciones de Internet de organizaciones sin fines de lucro por lo general se caracterizan por terminar en .org o en .net. Las comerciales / lucrativas terminan en .com. Y las organizaciones educativas terminan en .edu. Una organización comercial puede estar vendiendo un producto a través de la información que esta dando. Un "blog" es la publicación en el Internet con la información y las opiniones de una persona.

## ¿Qué debe saber usted?

- Características comunes de la discapacidad.
- Como afecta la necesidad especial los diferentes aspectos de la vida: escolar, social, actividades cotidianas, hogar.
- Tratamientos o intervenciones, y cuales se han comprobado que son efectivos y los que puedan estar emergiendo o siendo experimentados.
- Qué comportamientos están relacionados con la discapacidad y lo que puede estar relacionado con las etapas típicas del desarrollo de la infancia y la adolescencia.

# Aprenda sobre los Sistemas y las Leyes que Apoyan a las Familias

Hay varios sistemas de servicio para ayudar a su familia. Algunos son financiados públicamente, otros no lo son. Es importante tener un entendimiento básico de cómo estos sistemas trabajan para que pueda defender a su hijo con éxito dentro de estos sistemas. Los organismos públicos se rigen por las leyes y reglamentos los cuales incluyen los derechos de los consumidores y los procesos de apelación. Algunas de las leyes de discapacidad más importantes son:

- **La Ley de Educación para Personas con Discapacidades (IDEA)** Esta ley federal provee la Educación Especial a través de un Plan de Educación Individual (IEP) para los niños elegibles desde el nacimiento hasta los 22 años. Esta ley se aplica por las Agencias Locales de Educación (LEA), mejor conocidas como los distritos escolares.
- **La Ley Lanterman** creó los Centros Regionales en California. Ellos proveen servicios a personas de todas las edades con discapacidades del desarrollo a través de un Plan de Programa Individual (IPP). Estos servicios incluyen Inicio Temprano para los lactantes y niños pequeños. Los Centros Regionales son gobernados a través del Departamento de Servicios de Desarrollo.
- **La Sección 504** del Decreto de Rehabilitación de 1973 es una ley contra la discriminación. Cualquier agencia que recibe fondos federales debe proporcionar igualdad de acceso. Bajo esta ley las escuelas deben acomodar a un estudiante con una discapacidad que califique a través de un Plan de Acomodación 504.
- **La ley de Los Americanos con Discapacidades (ADA)** es una ley anti-discriminatoria que se aplica tanto para las entidades con financiamiento pública como para las que tienen financiamiento privado: el empleo, el transporte, los servicios públicos y acomodaciones de acceso al público, pero operadas privadamente.
- **Las agencias públicas** que atienden a niños con necesidades especiales incluyen: Agencias Locales de Educación (escuelas públicas); Salud Mental de la Comunidad; Centros Regionales; Head Start y los Servicios de Salud y Humanos del Condado. Nuestro sitio en el Internet tiene un directorio de las agencias del gobierno y de las agencias sin fines de lucro que están en nuestra área.

**El cuidado de salud** es complicado y está cambiando constantemente. A menudo, los hospitales tienen defensores de pacientes que pueden servirle de guía. El saber cómo comunicar sus preocupaciones a sus proveedores de servicios médicos y de seguros es esencial. Encuentre una organización fiable, específica a la discapacidad de su hijo y permanezca conectado con ellos, para estar al día con los temas de salud pertinentes. El Departamento de Administración de Atención Médica de California cuenta con un centro de ayuda para recibir problemas y quejas con su plan de salud.

## Legislación y El gobierno

Además de defender a sus hijos, los padres son siempre necesarios para abogar por nuestros funcionarios electos. Estos incluyen a los administradores y legisladores de la junta escolar, quienes son todos los que desarrollan los presupuestos, las políticas o leyes que afectan a los niños con necesidades especiales. Nuestra página en el Internet ofrece información sobre temas de actualidad y la forma de comunicarse con sus funcionarios electos. El participar en la defensa legislativa puede parecer desalentador, pero hay muchas formas de hacer la diferencia con pequeños esfuerzos: firmar peticiones en línea, enviar un correo electrónico o una carta a un legislador, o hacer una llamada telefónica. ¡Aprenda los hechos, involúcrese, y deje que su voz sea escuchada!

# Planifique, Organícese, y Prepárese para las Reuniones

## Lista de verificación para la Reunión del IEP

Preparándose para la reunión

- Construir relaciones positivas - es un proceso continuo
- Solicitar los informes por escrito antes de la reunión
- Organizar toda la información (véase “Kit de herramientas de IEP” y “Organizándose”)
- Conocer el propósito y el formato de la reunión
- Dependiendo de la edad de su hijo, decide si / cómo él o ella debe ser incluido en la reunión o la planificación

- Discuta sus ideas y enfoques con alguien

Durante la reunion

- Si no le dan una agenda al principio, ayude a crear una
- Aclare las limitaciones de tiempo de cada persona
- Pregunte quién es el encargado de tomar notas y exija que se registren los comentarios principales
- Utilice las habilidades de comunicación básicas para aclarar y compartir información, escuchar y reconocer el punto de vista del otro
- Si el estudiante está presente en cualquier parte de la reunión, asegúrese de que los miembros del equipo hablen directamente con su hijo y sean sensibles al compartir la información
- Durante la reunión, recuerde que la discusión debe seguir este orden:

1. Fortalezas de los estudiantes y preocupaciones de los padres
2. Información sobre las evaluaciones
3. Áreas de necesidad y los niveles actuales del estudiante
4. Metas anuales
5. Acomodaciones/modificaciones
6. Servicios necesarios para obtener las metas
7. Localidad en donde los servicios tomaran lugar

- Construya acuerdos pequeños
- Muestre apreciación por los otros miembros del equipo
- Pida un descanso si lo necesita para aclarar sus pensamientos o para interrumpir una discusión difícil
- Decida si tiene que llevar los documentos a la casa para revisarlos antes de firmar que para asegurar que esta de acuerdo con lo que dice

Después de la reunion

- Si no firmo en la reunión, revise los documentos y después firmelos sin que pase mucho tiempo- haciendo notar si usted esta o no esta de acuerdo con los servicios que ofrece la escuela
- Hable con su hijo sobre las decisiones que se tomaron en la reunión
- Anote en un calendario cualquier próximo paso a seguir, incluyendo puntos claves en el progreso
- Archive sus papeles

### Otras reuniones

1. La mayoría de las reuniones en donde los servicios para su hijo son determinados siguen los mismos pasos. Trate de tener en cuenta:
2. Revisar las evaluaciones
3. Determinar las necesidades
4. Decidir sobre los servicios

# Construya sus Habilidades de Comunicación

**La comunicación es compleja.** La manera en como nos comunicamos influye nuestras emociones, los pensamientos, los antecedentes, los valores y la cultura. También esto influye cómo otros se comunican con nosotros y cómo la comunicación se lleva a cabo. Nuestros patrones de comunicación se forman a temprana edad. Esto lo podemos ver en la forma en que nuestros niños se comunican. No es fácil cambiar las prácticas o el estilo de comunicación que hemos tenido por mucho tiempo. ¡Pero se puede hacer! A veces, sólo cambiando una forma de comunicarse puede hacer una gran diferencia en como defendemos a nuestros hijos.

## Por dónde comenzar

Evalúe usted mismo que tan efectivo es al comunicarse al pensar en lo efectivo que es cuando se comunicas. Busque la retroalimentación de los demás. Pregunte qué habilidades son fuertes en usted y que puede que necesite mejorar. Establezca pequeñas metas razonables a medida que aprenda nuevas habilidades.

## Puntos Claves

- La mayoría de la comunicación es no verbal. Lo que decimos sin palabras puede ser más poderoso a veces que las palabras que usamos. Por ejemplo, tenga cuidado con los ojos en blanco, cruzando bruscamente los brazos, o alejarse de la persona que habla.
- Nuestro estado emocional puede afectar la manera en la que nos comunicamos. Algunos padres utilizan la frase "CESC" para recordarse que ser conscientes de la comunicación en torno a temas importantes si C-comedor, E-enojado, S-solo o C-cansado (H.A.L.T en Ingles)
- La comunicación eficaz es una conversación recíproca: escuchar a la otra persona, verificar si hay entendimiento y compartir nuestros pensamientos.

### *"Primero trate de entender, y luego ser entendido"* — Stephen Covey

- La confianza y el respeto son la base para la más exitosa comunicación. Con la confianza cada persona puede descartar cuidadosamente cosas que pudieron haber sido dichas por error. Crear confianza incluye la conversación positiva. A menudo esto no tiene nada que ver con su hijo. Se trata de la comunicación alrededor de las áreas de interés mutuo y de mostrar una actitud positiva hacia las personas. Si no vemos a alguien con una luz positiva .... no nos verán a nosotros como algo positivo, puede ser difícil escuchar con una mente abierta y tener una comunicación efectiva
- Algunas veces menos es mas. Los correos electrónicos largos, para las personas que están muy ocupadas, son difíciles de leer y para capturar la idea principal. Repetirse mucho también puede resultar en perder la atención del oyente.
- La comunicación calmada y concisa que se apega a los hechos y no a las opiniones, puede ser frecuentemente más efectiva.
- Un pregunta corta puede también resultar en hacer que la conversación avance

"Las técnicas de Comunicación" ofrecen una variedad de estrategias que pueden ser utilizadas en diferentes situaciones. ¡Construir una habilidad nueva toma práctica, así que siga tratando!



# Técnicas de Comunicación (4 muestras de frases para usar)

- **Construya acuerdos pequeñas** – “Todos estamos de acuerdo que las calificaciones de Alisha son bajas debido en parte a que su tarea ha estado incompleta”. “Sabiedo que Alisha tiene TDAH y que esto hace que sea difícil para ella para centrarse en la noche, ¿podríamos estar de acuerdo en que ella necesita estrategias para utilizar más inteligentemente tiempo en la sala de estudio?”
- **Escríbalo** - Ya que mis notas reflejan con exactitud esta discusión, y pregunta “Quiero confirmar que lo que dijiste ...”
- **Tómese un descanso / enfóquese** – “Me siento abrumado ahora mismo y me gustaría un breve descanso”.
- **Hable de los hechos / rediríjase a la agenda del día** – “A mi entender el IEP puede incluir metas para cualquier área afectada por la discapacidad.” “¿Podemos hablar de una meta para completar de la tarea y hablar más adelante acerca de la colocación?”
- **Ponga una fecha límite** – “¿Podemos reunirnos en dos meses para chequear sobre el comportamiento de Sam?”
- **Repita / reflexione para confirmar** – “¿Estás diciendo que María es eligió no hacer su trabajo y que si le pone mas empeño esto no sería un problema?”
- **Utilice y pida hechos / datos / referencias** – “¿Quién puede proporcionar algunos datos o una referencia sobre la motivación en niños con problemas de aprendizaje? ¿Alguien tiene formación en esta área?”
- **Pregunte y / o diga lo que está pasando** – “Esta muy tranquilo alrededor de la mesa, ¿por qué es eso? O...”
- “Tengo la sensación de que no todo el mundo está de acuerdo con la forma en que estamos tomando esta decisión. ¿Alguien más siente lo mismo?”
- **Recordatorio de las reglas básicas** - Recordemos una de las reglas básicas que debemos recordar - no interrumpir. “¿Podría guardar su pensamiento hasta que termine el Dr. Smith?”
- **Consulte a un experto externo** – “Vamos a referirnos de nuevo a la evaluación que aceptamos, donde el Dr. Johnson escribe sobre el TDAH, la fatiga y su impacto en la escuela.”
- **Solicite que se guarde juicio** – “¿Podemos esperar hasta que el terapeuta del habla termine su informe antes de tomar una decisión?”
- **Sea creativo** – “Tal vez este es un buen momento para discutir cómo podemos utilizar su amor por el arte de Michael para apoyarlo con la culminación de sus trabajos.”
- **Utilice el lenguaje corporal** - Inclínese hacia delante para mostrar interés, con las manos abiertas, sin cruzar los brazos.
- **Use el humor** – “Lo siento mucho por estar un poco tarde, pero ya saben lo que dicen: el pájaro temprano puede conseguir el gusano, pero el segundo ratón consigue el queso!” Recuerde, el humor nunca debe ser a expensas de otra persona.
- **Diferir** – “¿Estaría usted dispuesto a esperar hasta a que nos fijemos en los datos antes de que afirmemos que este es el nivel actual de rendimiento?”

# Entendiéndose a usted mismo y a los otros - Teniendo Perspectiva

Una habilidad importante en la defensa es entender a sí mismo y a los demás. Trata de ponerse en los zapatos de la otra persona, para entender el punto de vista de la situación. Es la forma en que se pueden percibir sus puntos de vista. Esto también implica tomar una mirada objetiva (tanto como nos sea posible) de nosotros mismos.

## Donde comenzar

Piense sobre lo que dicen las otras personas y lo que puede influenciar sus puntos de vista. Algunos comparan esto con mirar un iceberg. Se puede ver parte del mismo por encima de la superficie, pero la mayor parte del iceberg está bajo el agua, fuera de la vista.

## Con educadores, hay algunos factores que pueden ser olvidadas, o sin saber

- ☛ El deseo de ayudar a su hijo mezclada con la frustración que puede haber otros 30 niños que también necesitan ayuda.
- ☛ Las experiencias pasadas con la discapacidad de su hijo están influyendo en la forma de ver a su hijo.
- ☛ Falta de conocimiento sobre los desafíos particulares de su hijo o confianza sobre que se debe hacer.
- ☛ Cuando alguien no es un padre, puede ser más difícil apreciar los desafíos que tienen los padres, y mucho menos los de niños con necesidades especiales.
- ☛ Las preocupaciones que pueden estar por debajo de la superficie para los padres son:
  - Preocupación por el futuro a largo plazo de su hijo
  - La inseguridad o la falta de confianza de saber qué hacer
  - Las experiencias pasadas de cómo te criaron o tus experiencias pasadas con la educación
  - Dolor sin resolverse sobre las limitaciones de su hijo

## Puntos Claves

- Comparta abiertamente lo que puede estar bajo la superficie para usted. Usted puede estar sorprendido de que otros sean más empáticos.
- Queremos que los demás tengan una mente abierta y entiendan a nuestro hijo con sus fortalezas y desafíos. Esto es lo que cada persona quiere - ser entendido y respetado.
- Para poder aprender que es lo que está por debajo de la superficie para otros, haga una declaración simple o una pregunta, por ejemplo: "Debe ser difícil enseñar a un niño que a menudo no termina sus trabajos y no prestar atención."
- Observe, y escuche a otros. Sus acciones y palabras le darán pistas sobre sus puntos de vista sobre la educación de sus hijos. A las personas les gusta que les pregunte sobre sus puntos de vista. Esto ayudara con la perspectiva.

# Solución Creativa de Problemas

Cuando una persona de un equipo llega con una posición fija, podemos adivinar cómo eso afecta su capacidad de ser flexible. En el mundo ideal, el objetivo de un equipo es que muchas personas juntas pueden ser más creativas en la búsqueda de soluciones. ¿Cómo puede saber si usted o alguien más está siendo un participante fijo o flexible?

## Donde comenzar

Entienda la diferencia entre una posición y un interés.

Una posición fija:

- Solo hay una manera de resolver el problema
- Tiene un enfoque limitado

## Un interés flexible:

- Se necesita definir ampliamente
- Puede cumplirse de varias maneras

El interés puede ser: querer que su hijo sea respetado, dominar las habilidades, o estar a salvo. La posición puede ser: querer ayudante uno a uno, un programa de lectura en particular, o una cantidad específica de tiempo en la terapia del habla. Cuando el equipo puede identificar cuales son los intereses, el resultado será más flexible y se resolverán los problemas creativamente.

## Puntos Claves

- Para ayudar a una juntar ideas, pídale a alguien que anote todas las ideas para que así otros puedan verlas, sin juzgarlas
- Describa las situaciones como si estuviera describiendo una fotografía. Esto mantendrá sus descripciones objetivos. En vez de decir "Susan odia escribir", diga "Durante el tiempo de la escritura libre, Susan se sienta en su escritorio y mira por la ventana. Ella no quiere escribir más de una frase".
- Haga preguntas para ayudar a los demás a ser más específico. A menudo, cuando otros utilizan declaraciones generales como "Ben es un placer", perdemos una oportunidad para obtener información más detallada. El hacer preguntas nos puede dar una respuesta más descriptiva acerca de cómo Ben tiene éxito en su clase.
- Escuche con atención las ideas de los demás y mantenga su mente abierta. Deje que los demás terminen de hablar.
- Con el interés común, sobre las necesidades de su hijo, busque la manera de estar de acuerdo en algunas ideas, descarte otras o combine partes de dos ideas en una sola.
- Trabaje duro para evitar el pensar "Sí, pero ...". Trate en su lugar, "Sí, y...". Por ejemplo, diga "me gusta la idea. Podemos también ...?"

En estos tiempos de recursos escasos, hay que buscar soluciones creativas, usando comunicación respetuosa. Usen los recursos y servicios gratuitos para resultar en nuevas e innovadoras ideas para su hijo.