



MARIN CIL ALERT / ALERTA

MARIN CIL ALERT / ALERTA

Desplácese hacia abajo hasta la segunda mitad de este correo electrónico para ver la traducción al español.

Electronic Visit Verification (EVV)

Starting July 1, 2023, all IHSS/WPCS providers who do not live with their recipient will need to check in at the beginning of their shift and check out at the end of their shift. These providers must also identify where services were provided by verifying their location.

There will be **three (3) options** to provide this information and verify your visit:

1. IHSS EVV Mobile App (not available for download until July 1, 2023)

- You will be able to download the app on iPhone/iPad (using Apple's App Store) or Android (using Google Play Store)
- Search for: IHSS, EVV, EVV app, CPCS, CDSS, EVV mobile, or Electronic Visit Verification
- Select California's IHSS program
- Once at the onboarding screen, select the login option at the top

- Login using the same username and password that you use for your ESP (Electronic Services Portal) account
- Once logged in, you need to check in (at the beginning of your shift) and check out (at the end of your shift)
- You will also be asked to verify your location at check-in and check-out; check "yes" to enable location services

2. Electronic Services Portal (ESP) Website

- Log in to the IHSS Electronic Service Portal website:
www.etimesheets.ihss.ca.gov
- Once logged in, you must check in (at the beginning of your shift) and check out (at the end of your shift)
- At both check in and check out, you will be prompted to verify your location; make sure to enable location services

3. Telephone Timesheet System (TTS)

- You must use the recipient's landline phone and dial [\(833\) 342-5388](tel:8333425388)
- You will be asked to enter your 9-digit provider number and 4-digit passcode
- Follow the prompts to check in (at the beginning of your shift) and check out (at the end of your shift)

For more information please visit the CDSS website:

www.cdss.ca.gov/inforesources/ESPhelp or send questions to EVV@dss.ca.gov or contact the IHSS Service Desk: [\(866\) 376-7066](tel:8663767066).

We encourage you to watch the video on the website noted above before seeking assistance.

If you need more help, Marin County's IHSS team will be hosting in-person sessions to help providers with the new system. To see dates, times, and the location for these drop-in sessions, please see the back of this page. Sessions will be held in both English and Spanish.

Schedule: Drop-In EVV Help Sessions for Providers

Drop-in Sessions Dates & Times

Tuesday, July 11, 2023 – 9:00am-12:00pm
Room 1018 - 10 N. San Pedro Rd. San Rafael, CA

Thursday, July 20, 2023 – 1:00pm-4:00pm
Mt TAM Room - 20 N. San Pedro Rd. San Rafael CA

Tuesday, July 25, 2023 – 9:00am-12:00pm
Room 1018 - 10 N. San Pedro Rd. San Rafael, CA

Thursday, August 3, 2023 – 1:00pm-4:00pm
Pt REYES Room - 20 N. San Pedro Rd. San Rafael CA

Tuesday, August 8, 2023 – 9:00am-12:00pm
Room 1018 - 10 N. San Pedro Rd. San Rafael, CA

Thursday, August 17, 2023 – 1:00pm-4:00pm
Mt TAM Room - 20 N. San Pedro Rd. San Rafael CA

Tuesday, August 22, 2023 – 9:00am-12:00pm
Room 1018 - 10 N. San Pedro Rd. San Rafael, CA

Thursday, August 31, 2023 – 1:00pm-4:00pm
Pt REYES Room - 20 N. San Pedro Rd. San Rafael CA

Tuesday, September 5 – 9:00am-12:00pm
Room 1018 - 10 N. San Pedro Rd. San Rafael, CA

Thursday, September 14 – 1:00pm-4:00pm
Pt REYES Room - 20 N. San Pedro Rd. San Rafael CA

Tuesday, September 19 – 9:00am-12:00pm
Room 1018 - 10 N. San Pedro Rd. San Rafael, CA

Thursday, September 28 – 1:00pm-4:00pm
Pt REYES Room - 20 N. San Pedro Rd. San Rafael CA

If you need assistance, please check in at the Reception desk at either 10 N. San Pedro Rd. or 20 N. San Pedro Rd., and they can direct you to the correct meeting room.

During drop-in sessions, you can arrive anytime and stay for as long as you need to get your questions answered, within the hours above.

Tax-Aid

Available for in-person Tax Preparation Help on July 15 from 10:00am – 2:00pm at Canal Alliance Center, 91 Larkspur St, San Rafael.

<https://tax-aid.org/need-tax-help/>

Participate in Board Member, Ruth Vosmek's Survey

From Ruth:

Dear CAREGIVERS,

Would any of you be willing to complete a survey that I am utilizing to get some data for my project for graduate school? This survey is completely anonymous and voluntary - No one's emails or names will be linked to the results. The results may be used in Advocacy for IHSS and other caregivers.

Please feel free to pass this survey on to friends who are IHSS Providers or to anyone you know who is a Caregiver. To access the survey use the link below.

https://usc.qualtrics.com/jfe/form/SV_4TShZNK6IYEBb4a

THANKS much!

Be Well,

Verificación De Visita Electrónica (EVV)

A partir del 1 de julio de 2023, todos los proveedores de IHSS/WPCS que no vivan con su cliente deberán registrar su entrada al comienzo de su turno y registrar su salida al finalizar su turno. Estos proveedores también deberán identificar el lugar donde se brindaron los servicios mediante la verificación de su ubicación.

Habrée **tres (3) opciones** para proporcionar esta información y verificar su visita:

1. Aplicación móvil de IHSS EW (no disponible para descargar hasta el 1 de julio de 2023)

- Podrás descargar la aplicación en iPhone/iPad (usando la App Store de Apple) o en Android (usando Google Play Store)
- Busca: IHSS, EVV, aplicación EVV, CPCS, CDSS, EVV móvil o Verificación Electrónica de Visitas
- Selecciona el programa IHSS de California
- Una vez en la pantalla de incorporación, selecciona la opción de inicio de sesión en la parte superior
- Inicia sesión utilizando el mismo nombre de usuario y contraseña que usas para tu cuenta de ESP (Portal de Servicios Electrónicos)

- Una vez iniciada la sesión, debes registrar tu entrada (al comienzo de tu turno) y registrar tu salida (al finalizar tu turno)
- También se te pedirá verificar tu ubicación al hacer el registro de entrada y salida; marca "sí" para habilitar los servicios de ubicación

2. Portal de Servicios Electrónicos (ESP) Website

- Inicia sesión en el sitio web del Portal de Servicios Electrónicos (ESP) de IHSS: www.etimesheets.ihss.ca.gov
- Una vez iniciada la sesión, debes registrar tu entrada (al comienzo de tu turno) y registrar tu salida (al finalizar tu turno)
- Tanto en el registro de entrada como en el registro de salida, se te solicitará verificar tu ubicación; asegúrate de habilitar los servicios de ubicación

3. Sistema de Hojas de Tiempo Telefónicas (TTS)

- Debes utilizar el teléfono fijo del cliente y marcarl [\(833\) 342-5388](tel:833-342-5388)
- Se te pedirá ingresar tu número de proveedor de 9 dígitos y tu código de acceso de 4 dígitos
- Sigue las indicaciones para registrar tu entrada (al comienzo de tu turno) y registrar tu salida (al finalizar tu turno)

Para obtener más información, visita el sitio web del CDSS:

www.cdss.ca.gov/inforesources/ESPhelp o envía tus preguntas a EVV@dss.ca.gov o ponte en contacto con el Servicio de Asistencia de IHSS al: [\(866\) 376-7066](tel:866-376-7066).

Le recomendamos ver el video en el sitio web mencionado anteriormente antes de buscar ayuda.

Si necesitas más ayuda, el equipo de IHSS del condado de Marin organizará sesiones presenciales para ayudar a los proveedores con el nuevo sistema. Para ver las fechas, horarios y ubicación de estas sesiones sin cita previa, por favor, consulta el reverso de esta página. Las sesiones se llevarán a cabo tanto en inglés como en español.

Horario: Sesiones de ayuda de EVV para proveedores

Fechas y horarios de las sesiones

Jueves 13 de julio de 2023 – 1:00pm-4:00pm
Habitación Pt Reyes - 120 N. San Pedro Rd. San Rafael CA

Martes, 18 de julio de 2023 – 9:00am-12:00pm
Habitación 1018 - 10 N. San Pedro Rd. San Rafael, CA

Jueves 27 de julio de 2023 – 1:00pm-4:00pm
Habitación Pt Reyes - 20 N. San Pedro Rd. San Rafael, CA

Martes, 1 de agosto de 2023 – 9:00am-12:00pm
Habitación 1018 - 10 N. San Pedro Rd. San Rafael, CA

Jueves 10 de agosto de 2023 – 1:00pm-4:00pm
Habitación Pt. Reyes 120 N. San Pedro Rd. San Rafael, CA

Martes, 15 de agosto de 2023 – 9:00am-12:00pm
Habitación 1018 - 10 N. San Pedro Rd. San Rafael, CA

Jueves, 24 de agosto de 2023 – 1:00pm-4:00pm
Habitación Pt. Reyes - 20 N. San Pedro Rd. San Rafael CA

Martes, 29 de agosto de 2023 – 9:00am-12:00pm
Habitación 1018 - 10 N. San Pedro Rd. San Rafael, CA

Jueves 7 de septiembre – 1:00pm-4:00pm
Habitación Pt. Reyes - 20 N. San Pedro Rd. San Rafael CA

Martes, 12 de septiembre – 9:00am-12:00pm
Habitación 1018 - 10 N. San Pedro Rd. San Rafael, CA

Jueves 21 de septiembre – 1:00pm-4:00pm
Salón Mt TAM - 20 N. San Pedro Rd. San Rafael CA

Martes, 26 de septiembre – 9:00am-12:00pm
Habitación 1018 - 10 N. San Pedro Rd. San Rafael, CA

Si necesita ayuda, regístrese con recepción en 10 N. San Pedro Rd. 0 20 N. San Pedro Rd., y lo pueden dirigir al salón apropiada.

Durante estas sesiones, puede llegar en cualquier momento y quedarse todo el tiempo que necesite para obtener respuestas a sus preguntas, dentro de las horas anteriores.

Ayuda fiscal

Disponible para ayuda en persona con la preparación de impuestos el 15 de julio de 10:00am a 2:00pm en Canal Alliance Center, 91 Larkspur St, San Rafael.

<https://tax-aid.org/necesidad-de-impuestos-ayuda/>

Participe en la encuesta de la miembro de la junta, Ruth Vosmek

De Ruth:

Estimados CUIDADORES,

¿Alguno de ustedes estaría dispuesto a completar una encuesta que estoy utilizando para obtener algunos datos para mi proyecto de posgrado?

Esta encuesta es completamente anónima y voluntaria: los correos electrónicos o los nombres de nadie se vincularán a los resultados. Los resultados se pueden utilizar en la defensa de IHSS y otros cuidadores.

No dude en pasar esta encuesta a sus amigos que son proveedores de IHSS oa cualquier persona que conozca que sea un cuidador.

Para acceder a la encuesta utilice el siguiente enlace.

https://usc.qualtrics.com/jfe/form/SV_4TShZNK6IYEBb4a

¡Muchas gracias!

Cuidate,

Ruth A. Vosmek, LCSW



MARIN CIL

MARIN CENTER FOR INDEPENDENT LIVING



710 Fourth Street • San Rafael, CA 94901
415-459-6245 VOICE • 415-459-7027 TTY
Monday - Friday • 9am - 5pm
www.MarinCIL.org

Serving the Marin community since 1979, Marin CIL is a community based 501 (c) 3 non-profit organization that provides advocacy and services for older adults and persons with disabilities.

Marin Center for Independent Living © • Federal Tax ID #94-2605669
[Click to unsubscribe from Marin CIL.](#)

JON MORATO CREATIVE

Email created by Jon Morato Creative in Novato, CA.
www.JonMorato.com